

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2013**

**REPORTE DE ACCIONES CORRESPONDIENTES AL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO**

**PERIODO ENERO-ABRIL 2013**

AREA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL ÁREA: C.P. JESÚS MARÍA HERNÁNDEZ CÁMARA

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (PAF)  
 Recursos financieros y materiales/control (RF)  
 Calidad (CL)  
 Recursos Humanos (RH)  
 Autorización de legislación universitaria (LU)

**I.- SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

*Instrucciones: En el cuadro que se presenta a continuación, favor de responder en la columna sombreada, las actividades alcanzadas tomando como base lo programado en el periodo.*

NO.	DP	PROG	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO EN EL PERIODO		ALCANZADO EN EL PERIODO		JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES
						PROGRAMADO	PORCENTAJE	ALCANZADO	PORCENTAJE	
1	PAF	RF	CONTABILIZAR LOS INGRESOS Y EGRESOS DE LA UNIVERSIDAD GENERADOS POR INGRESOS PROPIOS	DOCUMENTO	3	1	33%	1	100%	
2	PAF	RF	INFORME DEL PRESUPUESTO EJERCIDO A LA JUNTA DE GOBIERNO	DOCUMENTO	4	1	25%	1	100%	
3	PAF	CL	DOCUMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA	DOCUMENTO	4	1	25%	1	100%	
4	PAF	CL	REALIZACIÓN DE AUDITORIAS DE CALIDAD	AUDITORIA INTERNA	3	1	33%	0	0%	EN PROCESO DE IMPLEMENTACION
5	PAF	RH	CONTROL DE ASISTENCIAS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	REPORTE	3	1	33%	1	100%	
6	PAF	RH	ELABORACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL	PROGRAMA	1	1	100%	1	100%	
7	PAF	LU	ELABORACIÓN DE LOS REGLAMENTOS DE OPERACIÓN DE LA UTP APROBADOS POR LA JUNTA DIRECTIVA	REGLAMENTOS ELABORADOS	3	1	33%	1	100%	
8	PAF	LU	CONTAR CON LOS REGLAMENTOS DE OPERACIÓN DE LA UTP APROBADOS POR LA JUNTA DIRECTIVA	REGLAMENTOS ELABORADOS	3	1	33%	1	100%	
9	PAF	LU	CONTAR CON LOS MANUALES ADMINISTRATIVOS APROBADOS POR LA JUNTA DIRECTIVA	MANUALES	3	1	33%	1	100%	

2.-DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Instrucciones: Con base en los cuatros presentados a continuación, favor de responder la información solicitada.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS
REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS GENERADOS POR INGRESOS PROPIOS

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS
PRESUPUESTO EJERCIDO PRESENTADO A PRIMERA SESION ORDINARIA DE JUNTA DE GOBIERNO

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DOCUMENTOS
SE ELABORO PARA APROBAR EN LA SEGUNDA SESION DEL ORGANO DE GOBIERNO LOS LINEAMIENTOS DE PROCEDIMIENTO DE PAGO DE VIATICOS, PROCEDIMIENTO DEL MANEJO DE FONDOS FROS, PROCEDIMIE

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS
EN TRAMITE SU IMPLEMENTACION

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS
REGISTRO DE ASISTENCIAS A TRAVES DEL RELOJ CHECADOR, JUSTIFICACION DE INASISTENCIAS POR ENFERMEDAD O INCAPACIDAD.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DOCUMENTOS
REGISTRO DE LAS SOLICITUDES DE CAPACITACION PRESENTADAS POR RECTORIA PARA CAPACITACION DEL PERSONAL ACADEMICO Y CAPACITACION AL PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA LA IMPLEMENTACION DE SISTEMAS NUEVOS DE FACTURACION, Y NOMINAS

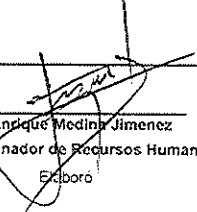
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

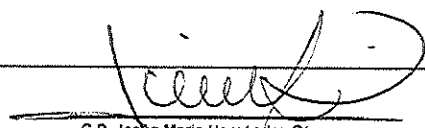
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

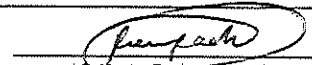
REGLAMENTO DE CONTROL INTERNO DE LA UTP APROBADO EN LA PRIMERA SESION ORDINARIA DE JUNTA DE GOBIERNO.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DOCUMENTOS

MANUAL DE INGRESO Y EGRESO DE ALUMNOS APROBADO EN LA PRIMERA SESION ORDINARIA DE JUNTA DE GOBIERNO

  
L.E. Enrique Medina Jimenez  
Coordinador de Recursos Humanos y Materiales  
Ejército

  
C.P. Jesús María Hernández Cámara  
Directora de Vinculación  
Revisó y Aprobó

  
L.E. Marina Rocio Pacheco Tun  
Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación  
Recibió



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2013**

**REPORTE DE ACCIONES CORRESPONDIENTES AL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO**

**PERIODO ENERO-ABRIL 2013**

AREA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE CARRERAS

NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL ÁREA: DR. ALEJANDRO KANTÚN RAMIREZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: PROGRAMA DE DOCENCIA (PD)

NOMBRE DEL PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO Desarrollo Académico (DA)  
Planes y Programas de Calidad (PPC)

**I.- SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

*Instrucciones: En el cuadro que se presenta a continuación, favor de responder en la columna sombreada, las actividades alcanzadas tomando como base lo programado en el periodo.*

NO.	DP	PROG	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO EN EL PERIODO		ALCANZADO EN EL PERIODO		JUSTIFICACION DE LAS DESVIACIONES
						PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	
1	PD	DA	completo por cada grupo de 30 alumnos con perfil acorde al programa educativo de su	Profesor	9	9	100%	10	1000%	
2	PD	DA	Lograr un promedio de calificación docente mayor al 85%	Profesor	17	17	100%	17	100%	
3	PD	DA	Curso de formación docente	Curso	9	3	33%	5	167%	
4	PD	PPC	Establecer un programa de tutorías	Programa	3	1	33%	1	100%	
5	PD	PPC	Establecer un programa de asesorías	Programa	3	1	33%	1	100%	
6	PD	PPC	Programas evaluados por CIEES	Evaluaciones realizadas	3	1	33%	0	0%	
7	PD	DA	Contar con un programa Institucional de Evaluación docente	Programa	1	1	100%	1	100%	
8	PD	DA	Evaluar a cada uno de los docentes que imparten cátedra	Profesores evaluados	20	20	100%	20	100%	
9	PD	DA	docentes de la Universidad	Profesores	20	20	100%	20	100%	

2.-DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Instrucciones: Con base en los cuadros presentados a continuación, favor de responder la información solicitada.

NO.	NOMBRE DEL PROFESOR	FORMACIÓN ACADÉMICA (GRADO MAX)	FECHA DE NOMBRAMIENTO	CARRERA(S) EN LA QUE SE DESEMPEÑA	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN (CONVOCATORIA)	FUNCIONES ASIGNADAS
1	SÁNCHEZ ROBLEDA MARÍA GUADALUPE	MAESTRIA	16/01/2013	TODAS	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO C
2	CENTURIÓN CANTO ERICK SANTIAGO	PASANTE MAESTRIA	16/01/2013	TODAS	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO B
3	CANUL GARRIDO DIVINO MIGUEL	MAESTRIA	16/01/2013	PAL	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO C
4	MOO HUCHIN MARIELA IRENE	MAESTRIA	16/01/2013	PAL	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO C
5	CAUICH KUMUL ROGER GASPAR	MAESTRIA	16/01/2013	PAL	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO C
6	ALONSO BAEZ WILSON AVELINO	TSU	16/01/2013	GASTRONOMIA	CONCURSO	TECNICO ASOCIADO A
7	RODRIGUEZ CIH JOSE CONCEPCION	LICENCIADO	16/01/2013	GASTRONOMIA	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO A
8	REYES MAY OBED MANUEL	LICENCIADO	16/01/2013	GASTRONOMIA	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO A
9	TZUC CANUL MARCOS MANUEL	INGENIERO	16/01/2013	GASTRONOMIA	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO A
10	PUERTO GRAJALES MARIA ANTONIA	LICENCIADO	16/01/2013	TURISMO	CONCURSO	PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO A

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (OPCIONAL)**  
 Convocatoria de profesor de tiempo completo para gastronomía en la modalidad asociado A, Profesor de tiempo completo para turismo en modalidad asociado A  
 Convocatoria de Profesor de Tiempo Completo para cubrir las Areas Administrativas para todas las carreras en la modalidad Asociado C  
 Profesor de Tiempo Completo en la modalidad Asociado C

NO.	NOMBRE DEL PROFESOR	CALIFICACIÓN OBTENIDA EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE CORRESPONDIENTE AL CUATRIMESTRE ENERO-ABRIL 2013
1	ALONSO BAEZ WILSON	85.2%
2	BRUNO ANCONA CATTIA	93.0%
3	CANUL GARRIDO DIVINO	93.4%
4	CAUICH KUMUL ROGER	92.1%
5	CEN MAY MANUELITA DE JESÚS	90.7%
6	CENTURION CANTO ERICK SANTIAGO	91.3%
7	GARCIA CENTURION LUIS	92.0%
8	HERRERA HERNANDEZ JOSE ALONSO	85.1%
9	MENA KEB MAYRA	91.4%
10	MOO HUCHIN MARIELA	94.1%
11	PEREZ CONDE ENRIQUE	91.1%
12	PUERTO GRAJALES MARIA ANTONIA	89.2%
13	REYES MAY OBED	87.7%
14	ROBLEDA SÁNCHEZ MARIA GUADALUPE	85.5%
15	RODRIGUEZ CIH JOSE	89.7%
16	TZUC CANUL MARCOS MANUEL	88.4%
17	UCAN KANTUN CARLOS	90.0%

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (OPCIONAL)**

NO.	NOMBRE DEL CURSO	FECHA DE REALIZACIÓN	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN	INSTRUCTOR*	NO. TOTAL DE PARTICIPANTES	ASPECTOS MÁS RELEVANTES A RESALTAR DEL CURSO
1	DIPLOMADO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN MODELOS DE EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS	13/05/2013-16/09/2013	4 MESES	ONLINE	Universidad Tecnológica del Sistema Tecnológico de Monterrey	5	
2							
3							
4							
5							
<b>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (OPCIONAL)</b>							

DESCRIBIR LOS PRINCIPALES LOGROS DEL PROGRAMA DE TUTORIAS DURANTE EL PERIODO ENERO-ABRIL 2013: INFORME DE ACTIVIDADES
<p>Con el objetivo de evitar la deserción escolar y mejorar el rendimiento académico fue creado el comité de tutorías el 22 de febrero del 2013. La Universidad Tecnológica del Poniente actualmente cuenta con un total de ocho tutores que atienden a una población estudiantil de 279 alumnos regulares inscritos en la institución.</p> <p><b>DESCRCIÓN:</b> En el Cuatrimestre Enero-Abril del 2013 había un total de 272 alumnos inscritos y concluyeron este ciclo 252 alumnos reflejando un 9.4% de deserción.</p> <p><b>RENDIMIENTO Y RENDIDO ESCOLAR:</b> En el cuatrimestre Enero-Abril del 2013 se logró obtener un promedio general de 8.8 mínimo.</p> <p><b>REPROBACIÓN:</b> En el cuatrimestre Enero-Abril del 2013 hubo 33 alumnos con asignaturas reprobadas y tanto con la función tutorial así como las actividades de asesoría se logró reducir este índice en un 98%.</p> <p><b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL:</b> Para conocer el nivel de satisfacción del tutorado con respecto a su tutor, los alumnos evaluaron la acción tutorial durante el cuatrimestre mediante el instrumento de evaluación docente que utiliza la Universidad. En el cuatrimestre enero-abril del 2013 se tuvo un 90.6% satisfactorio de alumnos inscritos y regulares. Esto significa que las tutorías representan una herramienta importante para la permanencia de los jóvenes en la Universidad.</p>


DESCRIBIR LOS PRINCIPALES LOGROS DEL PROGRAMA DE ASESORIAS DURANTE EL PERIODO ENERO-ABRIL 2013:
<p>Se instauró el Programa Institucional de Asesorías para los alumnos en condiciones académicas vulnerables y en condiciones de mejora voluntaria con finalidad de optimizar el rendimiento académico.</p> <p>En el piloto realizado sobre la metodología del Programa de Asesorías se tomó como referencia a la materia de Inglés II dentro de la carrera de Gastronomía donde se observó el mejoramiento en el rendimiento y aprovechamiento académico incrementándose el valor del resultado de aprendizaje con respecto al primer corte de calificaciones emitida por el departamento de control escolar. De los alumnos asesorados el 77% aprobó el resultado de aprendizaje como se observa en la figura 2, siendo este un resultado significativo que se observó en el incremento del valor del resultado de aprendizaje.</p>

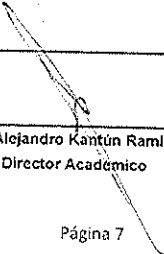
NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO	EVALUADO		ORGANISMO EVALUADOR	FECHA DE LA EVALUACIÓN	VIGENCIA DE LA EVALUACIÓN	ASPECTOS MÁS RELEVANTES DEL PROCESO
		SI	NO				
1	TSU EN GASTRONOMÍA		X				
2	TSU EN PROCESOS ALIMENTARIOS		X				
3	TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y		X				
4	TSU EN TURISMO AREA DESARROLLO DE		X				
<b>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (OPCIONAL)</b>							

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE.**  
Tiene como objetivo mejorar la calidad de los aprendizajes obtenidos por el alumno de la Universidad Tecnológica del Poniente (UTP)

**DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PERIODO ENERO-ABRIL 2013**  
El 100% de la planta docente obtuvo un promedio del 89% sobre el resultado general. Es importante destacar que esta calificación comprende tres apartados: La percepción del alumno (con un valor del 60%), la percepción Institucional (valor del 10%) y la percepción administrativa (valor del 30%). Ahora bien, sobre estos apartados, el promedio general de los docentes evaluados fue de un 54% en la percepción de alumnos, un 9.5% en el rubro Institucional y un 25.5% en la variable administrativa. Esto es un claro indicativo que si bien, no se alcanza un 100%, existe una mejora continua sobre la aplicación del modelo de enseñanza aprendizaje de la institución y su aplicación en los rubros indicados.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACCIONES REALIZADAS CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO-ABRIL 2013**  
Es importante destacar que las acciones de retroalimentación realizadas con base a los resultados de la evaluación docente registrada en el periodo se vieron reflejadas en tres puntos importantes: la mejora del programa de tutorías, la implementación del programa de asesorías y el diseño de un programa de emprendurismo (con pilotaje durante el periodo mayo-agosto 2013) que está ligado directamente a las materias integradoras.

  
Dr. Alejandro Kantún Ramirez  
Director Académico

  
Dr. Alejandro Kantún Ramirez  
Director Académico

  
E. Martina Rocio Pacheco Tun  
Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Página 7

DPE-F-REPORTE CUATRIMESTRAL POA

Elaboró

Revisó y Aprobó

Recibió